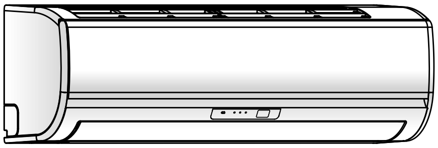
TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝ルームエアコン 家庭用

取扱説明書



室内ユニット <形名>

RAS–221EP(W)
RAS–251EP(W)
RAS–281EP(W)
RAS–401EP(W)

室外ユニット <形名>

RAS–221EAP
RAS–251EAP
RAS–281EAP
RAS–401EAP

ご使用の前に

安全上のご注意 …… 2
各部のなまえ …… 4
運転前の準備と確認 …… 7

運転のしかた

運転する …… 8
温度・風量・風向き …… 11
タイマーを使う …… 12
こんなとき …… 14

お手入れ

クリーニングについて …… 15
お手入れ …… 16
　通常のお手入れ …… 16
　長期間使わないとき …… 17
　再び使い始めるとき …… 17
　定期的な点検 …… 17
　別売品について …… 17

お困りのとき

よくあるご質問 …… 18
故障かな？ …… 19
知っておいていただきたいこと …… 23
仕様 …… 24
保証とアフターサービス …… 28

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

日本国内専用品
Use only in Japan

eco スタイル

安全上のご注意 必ずお守りください

商品および取扱説明書には、お使いになるかたやほかの人への危害と財産への損害を未然に防ぎ安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。
記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

■表示の説明

表示	表示の意味
⚠警告	「死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること」を示します。
⚠注意	「軽傷（＊2）や物的損害（＊3）の発生が想定されること」を示します。

＊1: 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2: 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3: 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

■図記号の説明

図記号	図記号の意味
⃠	（禁止）を示します。（してはいけないこと）
●	（指示）を示します。（必ずすること）
△	（注意）促す内容を示します。

⚠警告

指示

据付は、お買い上げの販売店または据付専門業者に依頼する
お客様ご自身ですると、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

アース工事は販売店または専門業者に依頼する
アースが不完全なときは、感電の原因になります。
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する
●他の機器と併用すると、火災の原因になります。
●古いコンセントや、電源プラグを差し込んだときぐらつきがある場合は、新品のコンセントに交換してください。接触不良による火災の原因になります。

電源プラグは、ホコリが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む
ホコリの付着や不完全な接続は、火災・感電の原因になります。

移設・修理するときは、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに相談する
専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

エアコンが冷えない・暖まらないときは、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買い上げの販売店に相談する
冷媒そのものは安全ですが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

移設等で室内ユニットパネルの配管取出口が空いてしまった場合は、開口部をふさぐ
内部の電気部品に触れると、けがや感電の原因になります。

冷房シーズンの前には、排水管からドレン水が出ることを確認する
排水管が詰まっていると水漏れの原因になります。

分解禁止

自分で分解・改造・修理・移設をしない
火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

プラグを抜く

内部に水や異物が入った場合は、すぐに運転を停止し、電源プラグを抜く
そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。
お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

異常・故障時はすぐに運転を停止して、電源プラグをコンセントから抜く
そのまま使用すると、火災・発煙・感電の原因になります。
《異常・故障例》
●ブレーカーがたびたび切れる
●運転中に焦げくさいニオイがしたり、異常な音や振動がする
●室内ユニットから水が漏れる
●電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグの抜き差しやボタンの操作をしない
感電の原因になります。

禁止

指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない
指定冷媒以外を使用した場合、機器の故障や破裂、けがなどの原因になります。

可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない
万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、火災の原因になります。

ふろ場など、水がかかったり、湿気の多い場所を据付場所に選ばない
絶縁劣化により、火災・感電の原因となります。

電源コードは、極端に折り曲げたり、束ねたりしない また、加工や途中での接続、タコ足配線などをしない
火災・発熱の原因になります。

電源コードは破損させたり、重いものを載せたり、加熱したり、引っ張ったりしない
火災・感電の原因になります。

延長コードを使用しない
火災の原因になります。

(警告つづき)

禁止

電源コードはステップルなどで固定しない
火災・漏電の原因になります

長時間冷風を身体に直接当てたり、冷やし過ぎない
体調悪化・健康障害の原因になります。

吹出口や吸込口などに金属、紙、水、棒などのものや手を入れない
内部で高速回転しているファンや、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。

電源プラグを抜いてエアコンを停止しない
火災・感電の原因になります。

禁止

プラズマイオンチャージャー部にさわらない
けがの原因になります。

お客様自身でエアコン内部の洗浄を行わない
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生し、火災・感電・水漏れの原因になります。

⚠ 注意

プラグを抜く

掃除をするときは、必ず運転を停止して電源プラグを抜く
内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になることがあります。

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く
被雷すると、故障の原因になることがあります。

長期間ご使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
ホコリがたまって火災の原因になることがあります。

指示

電源プラグの抜き差しはプラグを持って行う
電源コードを引っ張って抜くと芯線の一部が断線し、火災の原因になることがあります。

密閉した部屋で使用するときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、ときどき窓を開けて換気をする
換気が不十分なときは、酸素不足により窒息の原因になることがあります。

1年に1度は、室外ユニットの据付台などが傷んでいないか点検する
傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。

前面パネル・エアフィルターを水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する
水気が残っていると感電の原因になることがあります。

漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する
正しく取り付けられていないと、感電の原因になることがあります。
確認方法については、据付を行った販売店または据付専門業者へお問い合わせください。

ドレン水が確実に排水できていることを確認する
排水処理が不完全なときは、水が漏れて家財などをぬらす原因になることがあります。
確認方法については、据付を行った販売店または据付専門業者へお問い合わせください。

室外ユニットの周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする
落ち葉があると、小動物が侵入し、内部の電気部品に触れると、火災・故障の原因になることがあります。

禁止

食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない
エアコンの故障の原因になります。また、これらのものに害を与えることがあります。

禁止

窓や戸を開け放すなど、高湿状態(80%以上)で長時間運転しない
室内ユニットに露がつき、滴り落ちて家財などをぬらす原因になります。また、室内ユニット内部に露が付き、電気部品の絶縁劣化による火災・感電の原因になります。

ユニットの下にほかの電気製品や家財などを置かない
水滴が落ちることがあり、汚損・故障の原因になります。

室内ユニットの上にものを載せない
故障の原因になります。

ユニットに洗濯物などを掛けない
ユニットが落下し、けがの原因になります。

エアコンの風が直接あたる場所で燃焼器具を使わない
燃焼器具の不完全燃焼により、一酸化炭素中毒の原因になります。

室外ユニットの上に乗ったり、ものを載せたりしない
落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。
また変形などにより、火災・感電の原因になります。

エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない
転倒などけがの原因になります。

エアコン本体を水洗いしない
感電の原因になります。

前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない
けがの原因になることがあります。

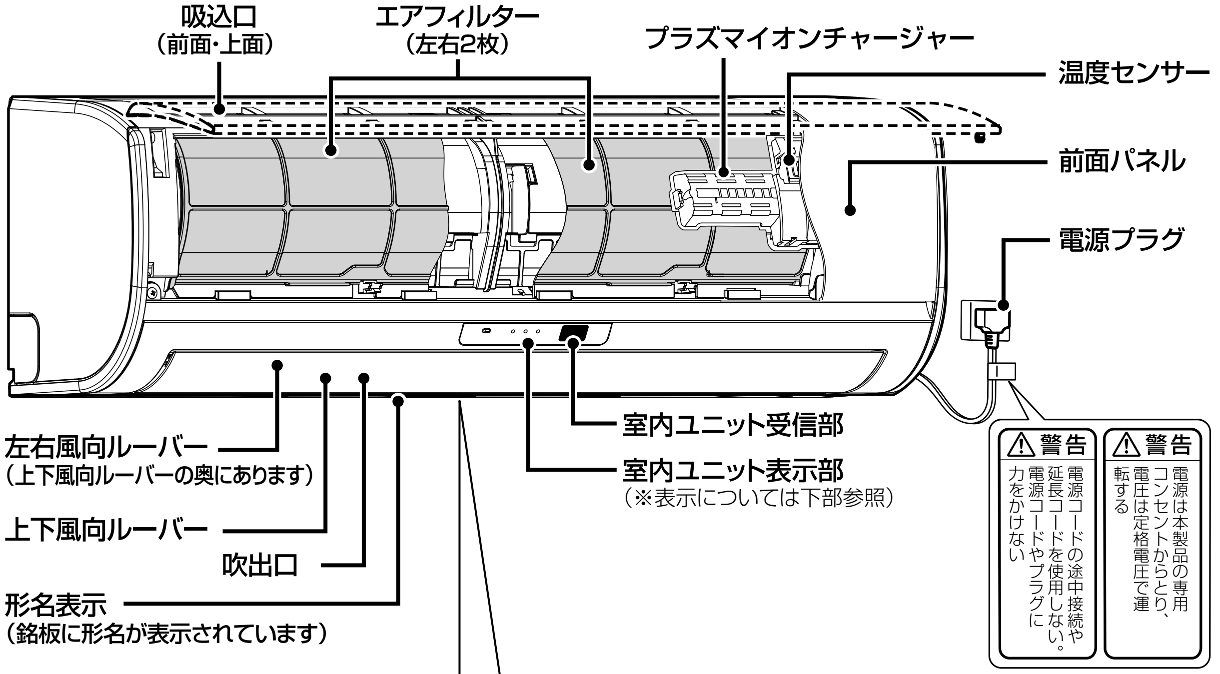
ユニットの吸い込み部やアルミフィンにさわらない
けがの原因になります。

エアコンの風が直接あたる場所には動植物を置かない
動植物に悪影響を与える原因になります。

リモコン用乾電池は
- 極性表示[(+)と(−)]を間違えて挿入しない
- 乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れておかない
- 種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を交ぜて使用しない
- ショート・分解・加熱・火の中に投入しない
  これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。器具に付着したときは、液に直接触れないでふき取ってください。
- 乳幼児の手の届く所におかない
  乾電池を飲み込んだときは、すぐに医師に相談してください。

各部のなまえ

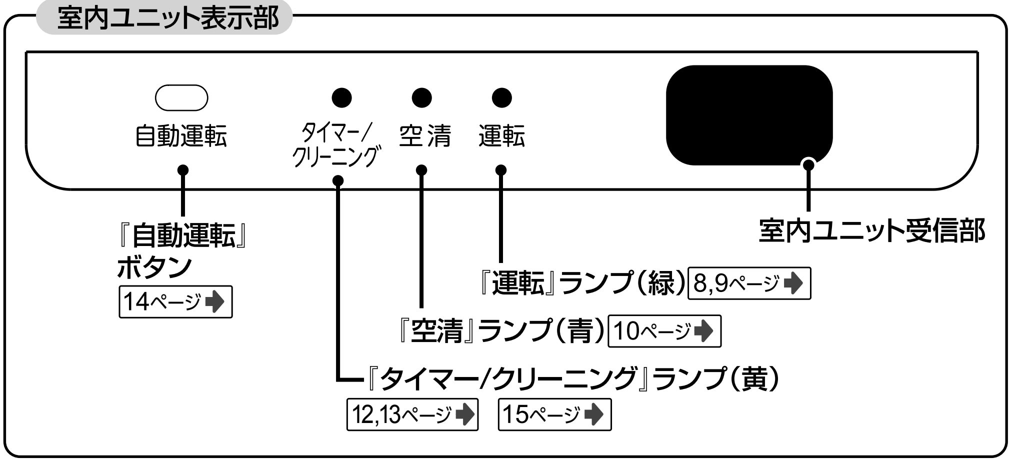
室内ユニット



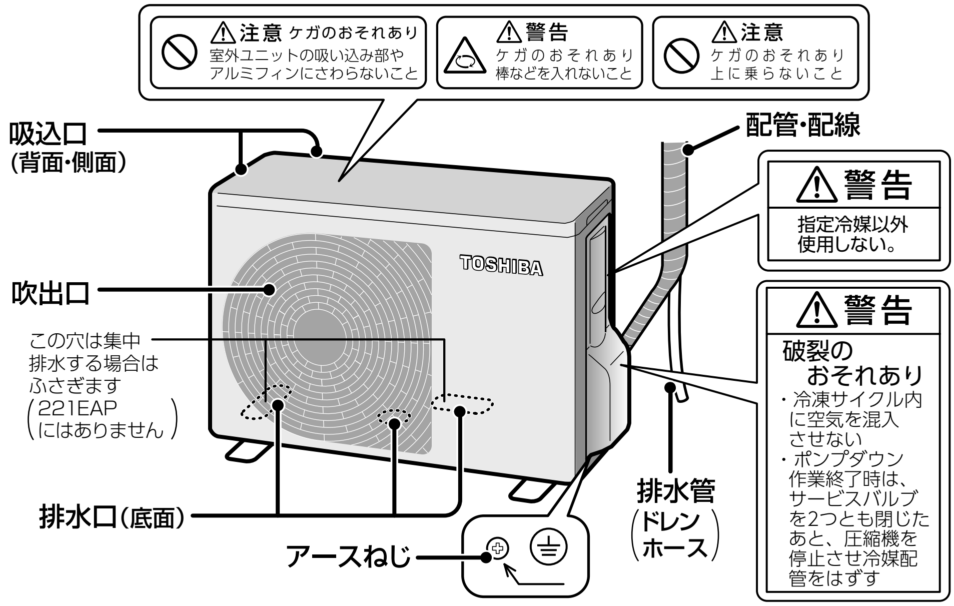
⚠警告			
	吹出口に指や棒などを入れない 内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になります。	禁止	お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センター（☎0120-1048-00）に依頼してください。 誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

⚠ 【設計上の標準使用期間】10年

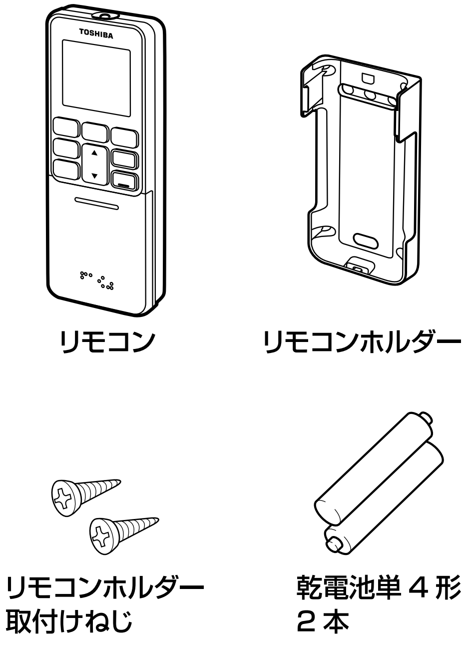
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。



室外ユニット



付属品

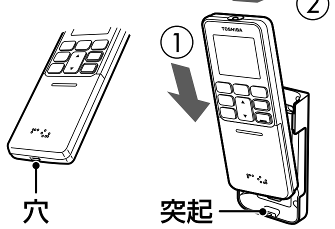


リモコンホルダーの使いかた

リモコンホルダーは、ねじで壁・柱などに取り付けられます。取り付け場所から、信号が室内ユニットに受信されることを（室内ユニットからの受信音で）確かめてください。

リモコンの取り付けかた

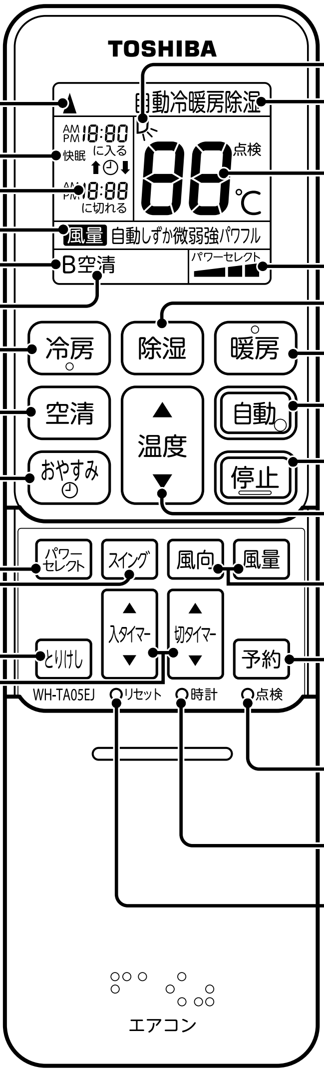
リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで、矢印の方向に押し付けながら取り付けてください。



各部のなまえ(つづき)

リモコン

表示部は説明のために、すべてを表示しています。



冷房ボタン 9ページ

空清ボタン 10ページ

おやすみ(切タイマー)ボタン 12ページ

パワーセレクトボタン
押すごとにエアコンの最大電流値を設定することができます。
- 電流値を低めにすると、よく冷えない(暖まらない)ことがあります。

▬▬■■	通常時(工場出荷時の設定)
▬▬■	許容される最大電流の約75%以内に制御します
▬	許容される最大電流の約50%以内に制御します

スイングボタン 11ページ

タイマー取消ボタン 12,13ページ

タイマー・時刻設定ボタン 7,13ページ

除湿ボタン 9ページ

暖房ボタン 9ページ

自動ボタン 8ページ

停止ボタン 8,9,10,15ページ

温度ボタン 11ページ

風向ボタン・風量ボタン 11ページ

予約ボタン 13ページ

点検ボタン 22ページ

時計ボタン 7ページ

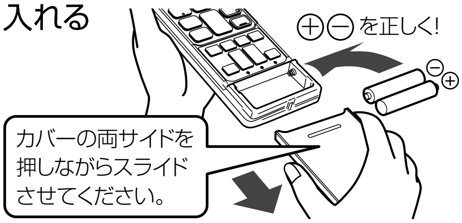
リセットボタン 7ページ

運転前の準備と確認

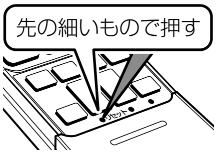
リモコン

電池を入れる

① カバーをはずして、単4形乾電池を入れる



② 先の細いものでリセットボタンを押す



- 乾電池を交換した後の誤動作を避けるため必ずリセットを行ってください。
- 表示部が異常になった場合などにリセットすると、もとに戻すことができます。

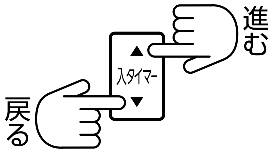
③ カバーを取り付ける

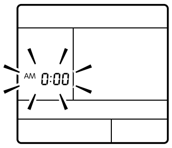
時刻の設定

① 時計ボタンを押す

- 時刻が点滅しますので、必ず現在時刻に合わせてください。

② 現在時刻を合わせる

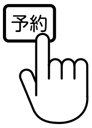


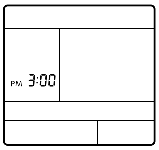


表示が点滅

- 1 回押すと 1 分ずつ変わります。
  押し続けると 10 分単位で変わります。

③ 決定する





- 点滅が止まり、時計が動き始めます。

お知らせ

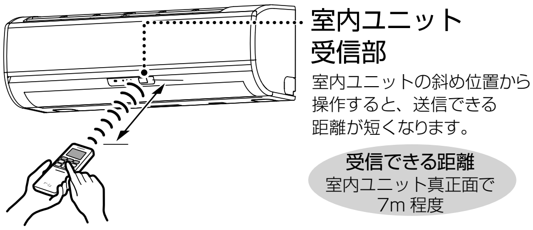
- 乾電池交換のときは、新しい同じ種類の乾電池（単4形）を 2 本お使いください。
- 通常のご使用で乾電池の寿命は約 1 年です。
- 室内ユニットの受信音がしなくなったり、リモコンの表示がうすくなったり、ボタン操作のあとに時刻表示が点滅したり、お望みの運転ができなくなったときは、早めに乾電池を交換してください。
- 液漏れによる故障を避けるため、1 ヵ月以上使わないときは乾電池を取り出してください。

室内ユニット

電源プラグをコンセントに差し込む

準備ができたら 受信音の確認

リモコンを室内ユニット受信部に向けて操作する



お知らせ

- 室内ユニット受信部との間にカーテン・ふすまなど信号をさえぎるものがあると動作しません。
- 日光などの光が室内ユニット受信部に当たる場合は、送信しても信号を受け付けないことがあります。

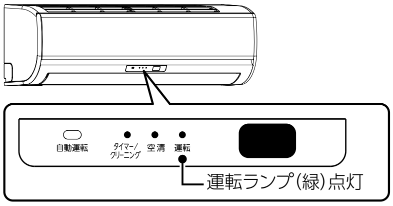
お願い

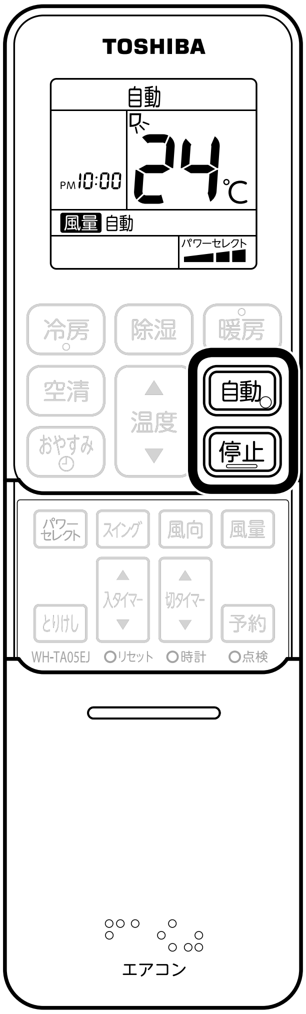
- 落としたり、水などをかけないでください。
- 直射日光に当たるところやストーブなどの近くに置かないでください。
- リモコンで他の電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転、停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

運転する（自動運転）

自　動　運転内容はすべてエアコンにおまかせです。お好みの設定温度でお使いください。

<運転中>





運転のしかた

受信音が鳴り、室内ユニット表示部の運転ランプが点灯します。

- 風量は“自動”だけです。

停止するときは

- 受信音が鳴り、運転ランプが消灯します。
- 10 分以上運転して停止した後は、クリーニングを始めることがあります。15ページ➡
（クリーニングランプが点灯します。）

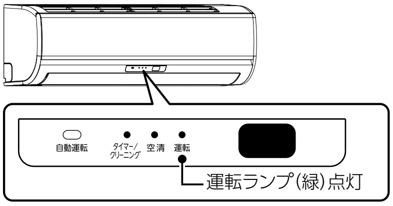
自動運転について

エアコンが運転の種類（冷房または暖房）を自動で選んで運転します。

運転する（冷房・暖房・除湿）

冷房・暖房	お好みの設定温度と風量に設定できます。
除　湿	梅雨どきなど湿度が高いときに使います。

<運転中>



運転のしかた

暑いときは **冷 房**		
寒いときは **暖 房**		● 暖房運転開始時、室内ユニットが暖まるまで風は出ません。 ※ 運転中、室内ユニットの温風が止まったり、室外ユニットから水や湯気が出たりしますが異常ではありません。
湿気をとりたいときは **除 湿**		● 風量は“自動”だけです。

※受信音が鳴り、室内ユニット表示部の運転ランプが点灯します。

停止するときは

- 受信音が鳴り、運転ランプが消灯します。
- 冷房または除湿で 10 分以上運転して停止した後はクリーニングが始まります。
（クリーニングランプが点灯します。）

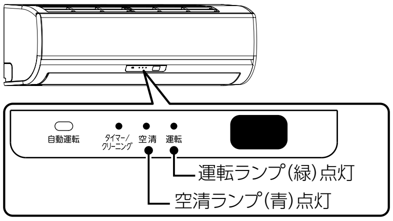
お知らせ

- 風量・温度は一度セットすると、次回は同じ内容で運転します。ただし、風量の“しずか”は次回の運転のとき“自動”になります。
- 自動運転のとき、お部屋の温度や外気の温度によっては送風運転になる場合があります。
- 再運転や電源プラグを差し込んだ直後の運転は、約 3 分間たってから運転を始めます。
- 暖房運転のとき、運転開始時すぐに風は出ません。室内ユニット熱交換器が暖まってから温風が吹き出します。
- 暖房運転中に室外ユニットの熱交換器に霜が付くことがあります。性能の低下を防ぐために自動的に除霜（霜取り）運転を行います。このとき、室内ユニットの温風が止まったり、室外ユニットから水や湯気が出ますが、異常ではありません。除霜運転は停止直後にも行うことがあります。
- 暖房運転をして停止した後は、クリーニングしません。

運転する（空気清浄運転）

空　清　浮遊するウィルスやカビ菌をプラズマイオンチャージャーで帯電させエアコン内部で捕集します。その後、ドレン水で洗い流し屋外排出しますので、お部屋の空気をきれいに保ちます。

<運転中>



運転のしかた

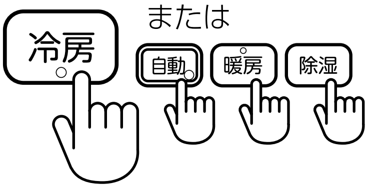
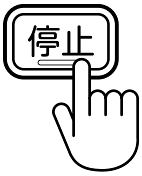
停止中、もしくは運転中にボタンを押すと受信音が鳴り、室内ユニット表示部の空清ランプ（青）が点灯します。

停止するときは

● 受信音が鳴り、空清ランプが消灯します。

エアコン運転と併用するとき

風量はエアコン運転の設定が優先されます。

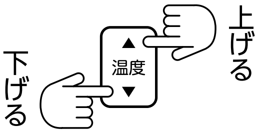
	エアコン運転中に空気清浄運転をする	空気清浄運転中にエアコン運転をする
運転する		
	空気清浄運転とエアコン運転両方を止める	空気清浄運転だけを止める
止めるとき		

お知らせ

●空気清浄運転は、タバコの有害物質（一酸化炭素など）は除去できません。
ときどき窓を開けて空気を入れ換えてください。
●空清単独運転中は、温度設定ができません。
（設定温度は表示されません）
●空清単独運転をして停止した後は、クリーニングしません。

温度・風量・風向き

温度を変えるときは…



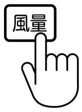
■温度表示について

リモコン表示	設定温度調節範囲
冷房・除湿	17～32℃
自動・暖房	17～30℃

おすすめの設定温度

暖房	20～24℃	冷房	26～28℃
除湿	**お部屋の温度より2～3℃低め** 設定温度がお部屋の温度より高いと、送風だけになり除湿効果がありません。		

風量を変えるときは…

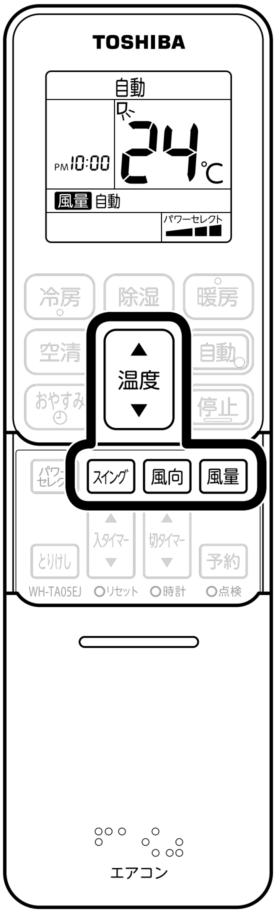


お好みの風量を選ぶ

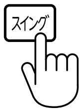
■風量表示について

リモコン表示	風量 で選べる風量
冷房・暖房・空清のとき	自動 → しずか → 微 → 弱 → 強 → パワフル → 自動
自動・除湿のとき	風量は選べません。自動 だけです。

- “しずか”は、室内・室外の運転音を小さくする運転です。運転音とともに能力も抑えますので、長時間使っているとよく冷えない（暖まらない）ことがあります。
- 冷房・暖房運転中に風量のパワフルを選ぶと、風量は、自動となります。（運転音が大きくなります）ただし、室温が設定温度に近づくと、風量は低下します。



スイングさせたいときは…



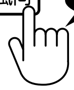
受信音が鳴り、風向ルーバーが上下にスイングします。

- スイングの位置を変えたいときは、風向 ボタンで調節します。
- 止めるときは、もう一度 スイング を押します。

風向きを変えるときは…

上　下

運転中に 風向 押し続ける 好みの位置で離す



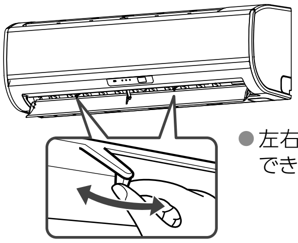
受信音が鳴り、上下風向ルーバーが段階的に動きます。

お知らせ

- 風向は前回の位置を記憶しているので、手で動かさないでください。（メモリールーバー機構）
- 停電、電源プラグを抜いた場合、メモリールーバーは解除されます。

左　右

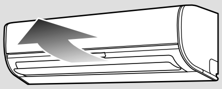
左右風向ルーバーのツマミを手で動かして調節する



- 左右別々に調節できます。

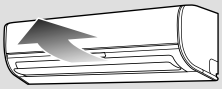
上下風向ルーバーの動き　上下風向ルーバーは手で動かさないでください。記憶している位置がずれたり故障の原因になることがあります。風向ボタンを操作しないときは、自動的に次のように動きます。

冷房時　『水平吹き』



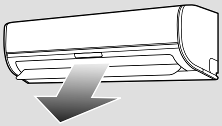
- 冷房時は『水平吹き』です。（自動運転の真夏冷房時（室温、外気温ともに高いとき）は『斜め下吹き』になる場合があります。）
- 冷房運転のとき、上下風向ルーバーは『水平吹き』でお使いください。『水平吹き』以外の向きで長時間使うと、水滴が落ちることがあります。

ドライ時　『水平吹き』



- ドライ時は『水平吹き』です。

暖房時　『斜め下吹き』

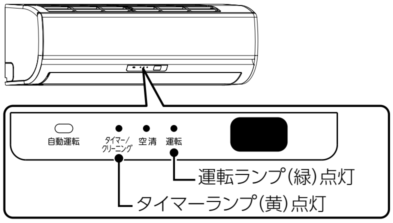


- 暖房時は『斜め下吹き』です。
- 自動運転時に、暖房が選択されているときは『斜め下吹き』です。

タイマーを使う

おやすみタイマー 1, 2, 3, 5, 7, 9 時間後に運転を停止。
かんたんに切タイマーを設定したい。

<タイマー予約中>

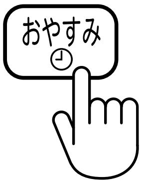


おやすみ(切タイマー)設定中の表示です

おやすみ(切タイマー)

設定した時間(1, 2, 3, 5, 7, 9時間)運転を行ったあと停止します。

運転中に



● 押すごと（3 秒以内）に…

1H → 2H → 3H → 5H → 7H → 9H

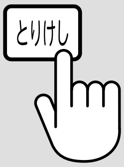
時間表示が順に変わります

時間を選んだら、そのままにします

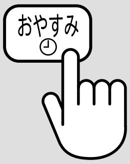
● 時間表示が消えると予約完了です。

取り消すときは

※タイマー予約は解除されますが
運転は続けます。

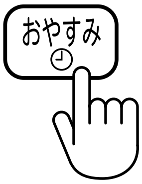


または



快眠 + おやすみ (切タイマー) 運転のしかた

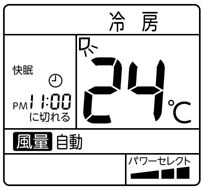
自動・冷房・暖房運転中
もしくは停止中に



おやすみ(切タイマー)の設定時間に合わせて
快眠運転が設定されます。

1H → 3H → 5H → 9H

切タイマー運転（1H～3H）　快眠+切タイマー運転（5H～9H）



お知らせ

- おやすみ (切タイマー) のときは、予約時刻に運転終了後、運転条件によってはクリーニングをすることがあります。
- 入タイマーと併用するときは、おやすみ (切タイマー) を先に予約してから、入タイマー予約をしてください。
- 切・入タイマー (おやすみ (切タイマー)・入タイマーの順番) で、予約したときのおやすみ (切タイマー) では、クリーニングを行いません。
- 入（切）タイマー予約中に [おやすみ] を押すとタイマー予約は解除され、おやすみ (切タイマー) のみ予約されます。
- 予約時刻になるとリモコンから信号が送信されますので、リモコンは室内ユニット受信部に信号の届く位置に置いてください。信号が届かない場合、予約した時刻が最長 30 分程ずれることがあります。

快眠運転について

- 設定温度に近づけたあと少し温度を下げ、その後温度を徐々に上げていきます。
- 快眠運転時の設定温度はおやすみ前に快適だと感じる温度に設定してください。
- 除湿運転時、空気清浄単独運転時は使えません。
- 風量は自動です。
- 快眠運転中に [風量] を押すと快眠運転は解除され切タイマーのみ継続します。

入タイマー 予約時間になると運転を開始。
例えば心地よい温度で目覚めたい。

切タイマー 予約時間になると運転を停止。
例えば眠るころにエアコンを停止したい。

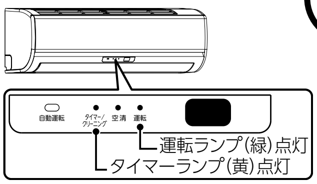
入・切(切・入)タイマー 入タイマーと切タイマーを
上手に組み合わせて使う。

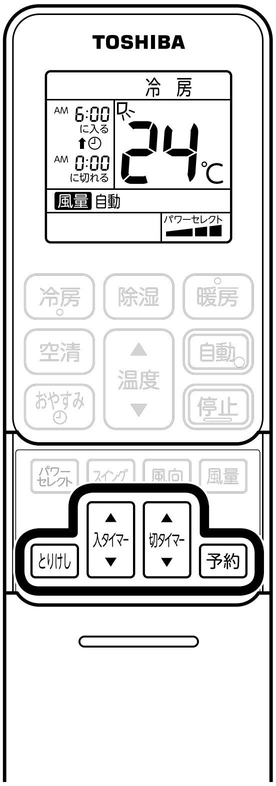
入タイマー(切タイマー)

運転開始・停止を時刻で設定します。リモコンの現在時刻を合わせてから操作してください。 7ページ

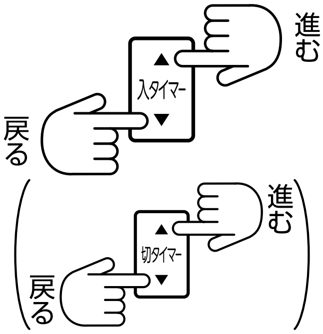
停止中と運転中では画面の点滅状態が異なります。(運転中は時刻のみ、停止中は画面全体が点滅)

<タイマー予約中>



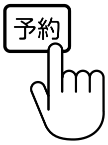


① 運転を始めたい(停止したい)時刻に合わせる

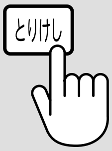


- 1回押すと10分ずつ、押し続けると1時間ずつ変わります。
- 予約の設定時刻は、前回設定した時刻が表示されます。
  前回と同じ時刻でよいときはそのまま②に進んでください。

② 予約する



取り消すときは



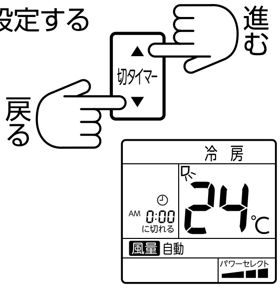
※予約時刻を変更するときはもう一度はじめから予約してください。

設定の例

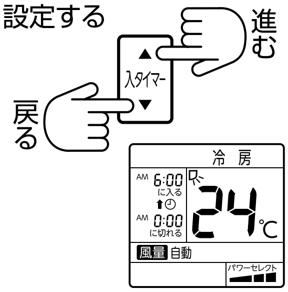
(現在時刻が午後10:00のとき)

午前0:00に止めて
午前6:00に運転させる場合

① 運転停止の午前0:00に設定する



② 運転開始の午前6:00に設定する



③

- 点滅が止まります。
- 室内ユニット表示部の運転ランプとタイマーランプが点灯します。

お知らせ

- 切タイマー時刻になると運転条件によってはクリーニングを始めることがあります。
- 切・入タイマー(切タイマー・入タイマーの順番)で予約したときの切タイマーでは、クリーニングは行いません。
- 停電になると、タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。
- タイマー予約中に停止を押すとタイマー予約は取り消されすべての運転が停止します。
- 予約時刻になるとリモコンから信号が送信されますので、リモコンは室内ユニット受信部に信号の届く位置に置いてください。信号が届かない場合、予約した時刻が最長30分程ずれることがあります。
- 現在時刻から24時間の予約ができます。

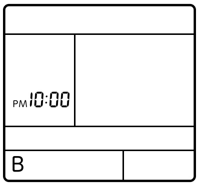
こんなとき

1 つのリモコンで 2 台動作させたくない（AB 切換）

- 1 つのリモコンで近接する 2 台の室内ユニットが同時に運転／停止するときは、リモコンの AB 切換機能により室内ユニットをそれぞれのリモコンで運転することができます。
- リモコン AB 切換機能をお使いになりたいときは、「室内ユニット」と「リモコン」の設定がそれぞれ必要になりますので、お買い上げの販売店または据付業者へご依頼ください。
- 電池交換をしたり、リセットボタンを押すと、B 設定したリモコンは A 設定に戻ります。
  再度 B 設定をするときは以下の手順に従って設定してください。

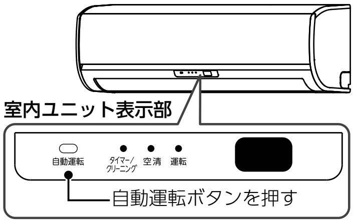
①先の細いもので点検ボタンを押す（表示が00になります）

②点検ボタンを押したまま、風向を押す
（液晶画面の左下に B が表示され、リモコンは『B』に設定されます）



リモコンが使えないときに運転したい（自動運転）

お部屋の温度と外気の温度に応じて、適切な運転の種類・風量・風向を自動的に選びます。目安としてお部屋の温度が24℃になるように運転します。



●運転するとき

自動運転 を1回押すと自動運転になります。

●停止するとき

自動運転 をもう一度押します。

「自動運転･リセット」ボタンの使いかた（静音設定など）

エアコン停止中に操作してください。

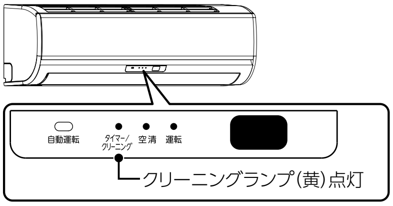
機　能	操作方法	受信音	説　明
自動運転	1秒間押します	なし	自動運転を開始します。 もう一度押すと停止します。
クリーニング設定	3秒間押します	ピッピッピッ（3回）	クリーニングの「あり／なし」設定の切り換えを行います。 23ページ➡
強制冷房運転	10秒間押します	ピッ（1回）	サービス時やエアコン移設時に使用します。
静音設定	20秒間押します	ピッピッピッピッピッ（5回）	運転の立ち上がりをゆるやかにして、室外ユニットの運転音を抑えます。 ・設定すると、冷えや暖まりが弱くなります。 ・出荷時は通常運転に設定されています。 ・設定と解除は同じ操作をくり返してください。

クリーニングについて

クリーニング機能について

内部をきれいな状態に保つための運転です。
クリーニング中はファンが回転し、エアコン内部を乾燥させ、カビなどの成長を抑えます。

<クリーニング中>



冷房またはドライモードで約 10 分以上運転したあとに運転を停止すると自動でクリーニングを始め、時間が経過すると自動的にクリーニングを停止します。

クリーニングを途中で停止するときは

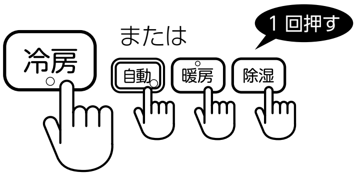
ただし、エアコン内部のクリーニング効果が弱まります。

●クリーニング時間は表のとおりです。

運転モード	運転時間の目安	クリーニング時間
冷房･自動冷房 ドライ	10分未満	実施しない
	10分以上1時間未満	2時間
	1時間以上	4時間

クリーニング中にエアコンを運転したいとき

クリーニング中に



お知らせ

- クリーニングは、部屋をきれいにしたり、すでに発生しているエアコン内部のカビやホコリを取ったりすることはできません。
- 油汚れや喫煙量の多い部屋、湿度の高い部屋などで使うと、エアコン内部 (熱交換器や送風ファンなど) が汚れることがあります。付着した汚れやカビは取り除くことはできません。
- クリーニング中、わずかに霧が見えることがありますが異常ではありません。
- クリーニング中、上下風向ルーバーは少し開きます。
- クリーニング中に上下風向ルーバーを手で動かしたり、前面パネルを開けたりしないでください。クリーニングの効果が弱くなります。
- クリーニングの電気代は、1 回あたり約 1 円です。（電気代単価 22 円 /kWh で算出しています。）
- 自動で開始されるクリーニング設定を解除したい場合は『クリーニングの「あり／なし」切り換え方法』を参照してください。

23ページ

お手入れ　点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください

⚠警告

●**お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない**
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

●**プラズマイオンチャージャー部にさわらない**
けがの原因になります。

こまめなお手入れと早めの点検がエアコンを長持ちさせ、電気代の節約にもなります。

通常のお手入れ　点検・お手入れの前には、リモコンで運転を停止して電源プラグを抜いてください。

室内ユニット

やわらかい布でからぶきする

- 室内ユニットの汚れがからぶきで落ちないときは、40℃以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。

リモコン

やわらかい布でからぶきする

- 水洗いをしないでください。故障の原因となります。

前面パネル　(はずしかた・取り付けかたは右欄参照)

やわらかいスポンジやタオルで水洗いをする

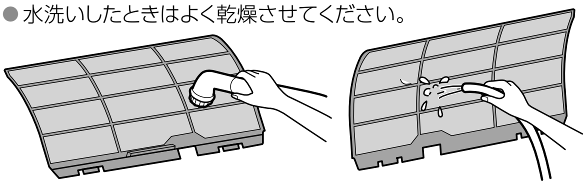
- 水洗いの後は日陰でよく乾かしてください。
- ひどい汚れは台所用中性洗剤で落とし、水ですすいでください（金属たわしは使わないでください）。
- 前面パネルを強く押さないでください。割れるおそれがあります。

エアフィルター

約 2 週間使用したら、必ずお手入れしてください。
エアフィルターの目づまりにより冷暖房効果が下がることがあります。

ホコリを掃除機で吸い取るか、水洗いする

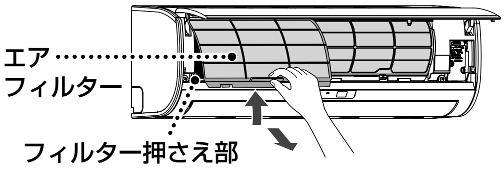
- 水洗いしたときはよく乾燥させてください。



■**はずしかた・取り付けかた**

前面パネルをカクッと止まる位置まで開け、エアフィルター中央下部の凸部を少し持ち上げて下に引き出す

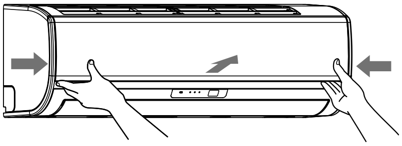
- 取り付けは室内ユニットに差し込んだ後、エアフィルター下部をフィルター押さえにはめ込み、前面パネルを閉めます。



前面パネルの開けかた・はずしかた

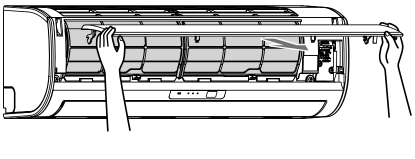
① 前面パネルを引いて、水平になる位置まで引き上げる

- 前面パネルの左右下側を同時に引いて、上へ開ける。



② 前面パネルを手前に引いてとりはずす

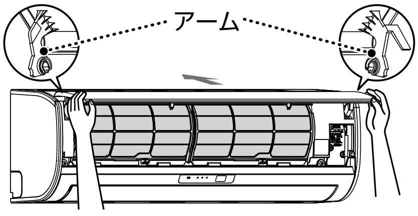
- 前面パネルを水平に引く。



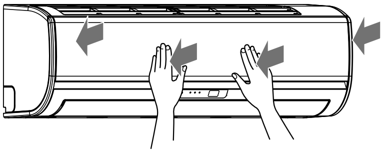
前面パネルの取り付けかた

① 前面パネルの左右のアームを室内ユニット両端の軸の溝に合わせて押し込む

- 片側を先に押し込み、反対側を押し込みます。



② 前面パネルを下方に下げ、4ヵ所を押して閉める



お願い

- アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使用しないでください。製品をいためます。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしないでください。変質したり表面がはげたりすることがあります。

⚠注意

- **お手入れ（前面パネル・エアフィルター着脱時）のときは、不安定な台に乗らない**
  転倒などけがの原因になることがあります。
- **前面パネル・エアフィルターを水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する**
  水気が残っていると感電の原因になることがあります。
- **前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない**
  けがの原因になることがあります。

長期間使わないとき

① 3～4時間、送風運転をして内部を乾燥させる
- ”冷房”運転で設定温度を高めにすると送風運転になります。

② リモコンで運転を停止し、電源プラグを抜く

③ エアフィルターのお手入れをする 16ページ

④ リモコンの乾電池を抜く
- 長期間放置すると乾電池の液漏れや放電のおそれがあります。

再び使い始めるとき

① エアフィルターが汚れていないか、取り付けられているか確認する

② 室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する
- ふさがれていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。

③ リモコンに乾電池を入れる

④ 電源プラグを差し込む

定期的な点検

- 長期間使っていると、熱・湿気・ホコリなどの影響や、使用状態により部品が劣化し、故障したり除湿水の排水が悪くなり室内ユニットから水漏れすることがあります。
- 通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備（有料）をおすすめします。
- 使用環境によってはカビ・ホコリなどの異物付着により、ニオイが発生することがあります。
  ニオイが気になるときはクリーニングをおすすめします。

お願い

エアコンの内部洗浄について
- エアコンの内部洗浄は洗浄方法や洗浄剤の選定に高い専門技術が必要です。内部洗浄をご希望する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご依頼ください。28ページ

空気清浄フィルター（別売品）について

お部屋にあわせ、下記のいずれかの別売フィルターが取り付けられます（2 枚まで）。お買い上げの販売店でお求めください。

酵素除菌フィルター
（RB-A605S…2 枚入り）

集じんフィルター
（RB-A603S…集じんフィルター 4 枚 ※ 取付枠 2 個入り）
ホコリ・花粉などのハウスダストを取り除きたい場合。

集じん・脱臭フィルターセット
（RB-A407DK…集じんフィルター 2 枚・脱臭フィルター 1 枚 ※取付枠 2 個入り）
ホコリやハウスダスト、ニオイを取り除きたい場合。

光再生脱臭フィルター
（RB-A606D…2 枚入り）
タバコやペットなどのニオイを強力に取り除きたい場合。

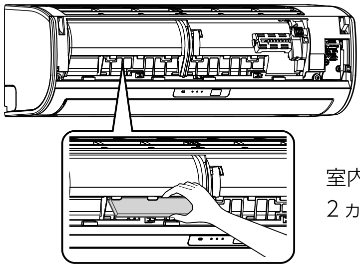
※このエアコンでは取付枠は使いません。

お願い

集じんフィルター・脱臭フィルターはタバコの有害物質（一酸化炭素等）は除去できません。
時々窓を開けて空気を入れ換えてください。

■取り付けかた

1. 前面パネルを開く
2. エアフィルターをはずす
3. 室内ユニットの枠に別売のフィルターを取り付ける
4. エアフィルターを取り付け、前面パネルを閉める



室内ユニットの枠は
2 ヵ所あります。

■交換・お手入れの目安

- 酵素除菌フィルターは約 6ヵ月を目安に交換してください。
  お手入れは不要です。
- 集じんフィルターは約 3ヵ月を目安に交換してください。
  お手入れは不要です。
- 脱臭フィルターは約 6ヵ月を目安に交換してください。
  お手入れは不要です。
- 光再生脱臭フィルターは約 3 年を目安に交換してください。
  お手入れは 6ヵ月に 1 回直射日光の下で 6 時間を目安に天日干ししてください。（水洗いは絶対にしないでください）

各フィルターの交換時期は目安です。汚れがひどい場合は早めに交換してください。

よくあるご質問

運転を停止したのに動いている

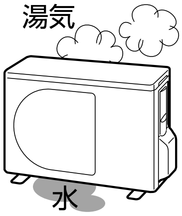
- 10 分以上運転したあとに停止したときは、「クリーニング」ランプが点灯し、最長約 240 分間、クリーニングを行います。15ページ

冷えない･暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転します。お好みに合わないときは設定温度を変更してください。
- 風量・風向調節や家具の設置状態によっては、温度センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。大きな家具などは室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。

室外機から水や湯気が出る

- 暖房運転中、室外ユニットに結露した水が排水口から出ます。
  また、室外ユニットの熱交換器に霜が付くことがあります。
  このとき、性能の低下を防ぐために自動的に除霜（霜取り）運転を行います。
  異常ではありません。



「自動運転」運転時、夏場に温風が出る　冬場に冷風が出る

- 自動運転は、室温と外気温度からエアコンが運転の種類（冷房または暖房）を自動で選んで運転します。そのため、環境によっては夏場に暖房運転をしたり、冬場に冷房運転をすることがあります。お好みに合わないときは、冷房または暖房をお使いください。

故障かな?

このようなときには			説　明・調べるところ
運転ランプ	運転ランプ（緑）、タイマーランプ（黄）がはやく点滅する（1 秒間に約 5 回）	▶ もう一度お調べください	●故障の可能性があります。 「室内ユニットのランプが点滅しているとき」の手順に従って、不具合内容を確認してください。 22ページ➡
リモコン操作	リモコンで送信できない	▶ もう一度お調べください	●リモコン送信部を室内ユニット受信部に向けてボタンを押しましたか? ⬅7ページ ●リモコンの乾電池の向き（+・−）が逆ではありませんか? ⬅7ページ ●リモコンの電池切れではありませんか? 乾電池を交換してください。 ⬅7ページ ●リモコンと室内ユニットの「AB 切換」が違っていませんか? 正しい設定に合わせてください。 ⬅14ページ
	[風向] を押しても上下風向ルーバーが動かない		●入タイマー予約になっていませんか? ●クリーニング中ではありませんか? ⬅15ページ クリーニング中は操作できません。
	[風量] を押しても風量が変わらない		●除湿運転になっていませんか? ⬅9ページ ●自動運転になっていませんか? ⬅8ページ
	運転中に [停止] を押してもエアコンが止まらない		●クリーニング中ではありませんか? ⬅15ページ ●霜取り運転中ではありませんか? ⬅18ページ
音がする	室外ユニット　エアコン運転中	▶ 故障ではありません	●**ブシュー**音は、冷媒の流れが変化する音です。 ●運転開始時の**カチカチ**音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。
	室外ユニット　停止中		●外気の温度が低く室外ユニットを予熱しているときは、停止中に室外ユニットから**キーン**という音が聞こえることがあります。

故障かな？（つづき）

このようなときには			説明・調べるところ	
音がする	室内ユニット	電源プラグ挿入時、エアコン停止時	故障ではありません	●風向ルーバーの初期設定の位置決めの音（**グッグッ**、**カタカタ**）がすることがあります。
		エアコン運転中		●空気清浄運転中にプラズマイオンチャージャーから**シャー**、**ジー**と音がすることがあります。 ●冷媒の流れが切り換わるとき、**プシュー**と音がします。 ●温度の変化により、部品が伸び縮みするとき**ピシピシ**と音がします。 ●冷媒が流れるとき、**シュルシュル**、**グッグッグッ**と音がします。
		その他		●運転を停止したときは、2～3分後に**カチッ**というリレーが切れる音がします。 ●運転停止中に、外が強風のとき風を切る音がすることがあります。 ●排水管付近からの**ポコポコ**音は、室外の空気が排水管より室内に流れる音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を使用したときに発生します。気になるときは対応部品（別売部品：有償）を用意してありますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。
		プラズマイオンチャージャーからパチパチと音がする	ご相談ください	**プラズマイオンチャージャーの故障が考えられますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。** プラズマイオンチャージャーには高電圧電極があり、お客様ご自身が点検・修理等を行うことは危険ですから絶対にしないでください。
エアコンの運転・動作	エアコンが運転しない		もう一度お調べください	●電源プラグ挿入直後ではありませんか? →機械を保護するために3分間は運転しません。 ●電源プラグがコンセントから抜けていませんか? ←7ページ ●ブレーカーかヒューズが切れていませんか? ●停電ではありませんか? ●運転を停止した直後ではありませんか? →機械を保護するために3分間は運転しません。 ●リモコン送信部を室内ユニット受信部に向けてボタンを押しましたか? ←7ページ ●入タイマー予約になっていませんか? ←13ページ → [とりけし] をもう一度押してください。
	冷房・暖房が弱い（途中で止まる）			●エアフィルターが汚れていませんか? ←16ページ ●設定温度・風量切換・風向調節は適切ですか? ←11ページ ●風量切換が“しずか”または“微風”で長時間運転していませんか? ←11ページ ●室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか? （植木、積雪など） ●窓や戸などが開いていませんか? ●除湿運転になっていませんか? ←9ページ ●快眠＋おやすみ（切タイマー）運転になっていませんか? ←12ページ ●パワーセレクト運転になっていませんか? ←6ページ ●運転条件からはずれていませんか? 27ページ→ ●切タイマー時刻になったのではありませんか? ●電圧の変化、吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いている場合があります。障害物を取り除き、約30秒後ブレーカーを入れ直してください。 ●霜取り運転中ではありませんか? ←18ページ

このようなときには				説　明・調べるところ
エアコンの運転・動作	風が止まる		故障ではありません	●暖房運転中および霜取りになると室内ユニットの温風が停止します。 ●冷房・除湿運転時、風が止まることがあります。
	設定温度にならない			●室内外の状況によっては設定温度にならないことがあります。（設定温度と運転開始時の温度との差が大きいとき。また、外気温度も大きく影響します。）
	上下風向ルーバーがかってに動く			●運転を停止した場合、上下風向ルーバーは一度全開になり、その後閉じます。（クリーニング中は、少しだけルーバー角が開いた状態になります。）
	上下風向ルーバーが前回運転時と違う位置に来る			●停電などが発生した場合、調節されていた位置の記憶はリセットされ標準角度になります。
ニオイ	部屋がにおう		故障ではありません	●壁やじゅうたん、家具、衣類などのニオイが空気の循環によって出てくるためです。 ●空気清浄運転中に、オゾンがわずかに発生し、ニオイを感じることがあります。
霧・露などが出る	室内ユニット	霧が出る	故障ではありません	●お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出ることがあります。 ●冷房運転、除湿運転、またはクリーニング中に、熱交換器に付いた水分が蒸発して霧が見えたり、パネルが曇ることがあります。
		露が付く		●上下風向ルーバーが閉じている、または下向きになっていませんか。冷房・除湿運転時、水平向きより下向きで長時間運転すると露が付くことがあります。
	室外ユニット	霜が付く、水・湯気が出る		●暖房運転中に室外ユニットに霜が付くことがあります。 ●暖房効果を高めるために霜取り運転をしますが、そのとき霜がとけて水や湯気となるためです。 ●冷房・除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。

故障かな？（つづき）

室内ユニットのランプが点滅しているとき

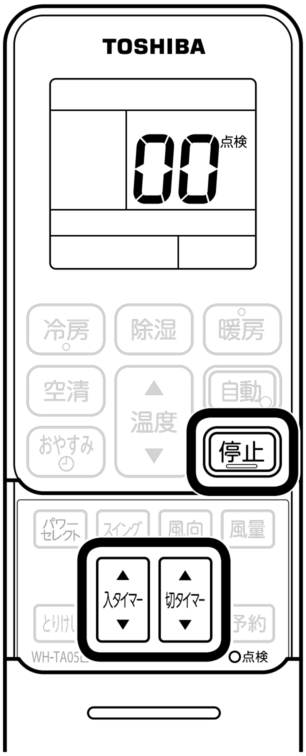
一度電源プラグを抜き、３０秒後にもう一度差し込み運転 ▶ **再びランプが点滅するときは、点検・修理が必要**

修理を依頼する前に、リモコンを使ってエアコンの自己診断をしてください

自己診断機能……お客様にリモコンで確認していただく機能です。

「故障かな?」の内容を確認しても異常が認められる場合は修理を依頼する前に、リモコン表示部に表示されるチェックコードを次の手順で確認し、エアコンの症状と室内ユニットのランプの点滅状態をあわせて販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。

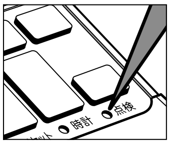
■自己診断のしかた



チェックコードには、数字とアルファベットが使われています。

5→5　6→6　A→A
b→B　C→C　d→D

① 先の細いもので点検ボタンを押す



●リモコン表示部が点検表示 00 に変わったことを確認してください。

② 入タイマー または 切タイマー をエアコンに向けて1回ずつ押す

正常なときは押すたびに受信音がピッと鳴り、リモコン表示部のチェックコードが変わります

→ 00 → 01 → 02 ……→ 1d → 1E ……→ 33 →

室内ユニットのタイマーランプが点滅（1秒間に5回）

● 00 ～ 33 まで 52 個のコードがありますのですべて確認してください。

● 入タイマー または 切タイマー は行き過ぎた場合、戻すときに押します。

異常のあるときは受信音がピッから、ピピピと変わり、約10秒間鳴り続けます。室内ユニットのすべてのランプが点滅します（1秒間に5回）。

リモコン表示部のチェックコード（下表）を確認してください。

③ 自己診断機能を解除するときは 停止 を押す

●点検前の表示に戻ります。

チェックコード表

室内ユニット異常（Fケーブルの誤配線含む）	室外ユニット異常
00, 01, 04, 05, 0C, 0d, 0E, 10, 11, 12	02, 03, 07, 14, 16, 17, 18, 19, 1A, 1C, 1d, 1E, 1F

●リモコン表示部に 2 桁の英数字を表示

お知らせ

● 故障の内容によっては、チェックコードを表示しないことがあります。
● ランプが点滅していない状態で、チェックコードを確認したときは正しい異常コードを示さないことがあります。
● お客様ご自身での分解・修理をしないで、販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。
● 停止 を押しても通常の表示に戻らないときは、リモコンのリセットボタンを押してください。 7ページ

知っておいていただきたいこと

■運転条件

下表の条件以外で運転すると、保護装置が働き運転できないことがあります。また、故障の原因になることがあります。

冷房運転	外気の温度　約21～43℃	部屋の温度　約21～32℃
	部屋の湿度　80%以下 80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。	
暖房運転	外気の温度　約21℃以下	部屋の温度　約28℃以下
除湿運転	外気の温度　約21～43℃	部屋の温度　約21～32℃

■暖房運転について

- 外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。
- 通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。
- 外気温度が下がっても、インバーターの働きにより、暖房能力の低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器具と併用してください。
- 運転開始時、すぐに風は出ません。室内熱交換器が暖まってから温風が吹き出します。

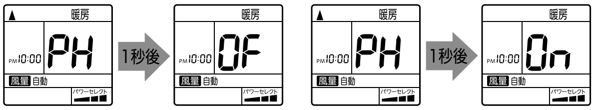
■クイック暖房

外気および部屋の温度が低いときは、暖房運転開始時に温風吹き出し時間を早くするため、エアコン停止中に室外ユニットを予熱することがあります。（約 20W ～ 30 W消費します）

■クイック暖房をなしにするには

①（暖房）を10秒以上押し続けます。
②室内ユニットが受信すると、受信音♪ピッ♪が鳴ります。
③リモコンから信号が送信されると、液晶画面に設定内容を表示します。
④設定した内容は、停電や電源をOFFしても室内ユニット側に記憶されます。『なし』に設定すると、温風の吹出しが遅くなります。

クイック暖房『なし』に切り換えたとき　　クイック暖房『あり』に戻したとき



■クリーニングの「あり/なし」切り換え方法

※工場出荷時はクリーニング「あり」に設定されています。下記の手順で切り換えてください。
- エアコン停止中に自動運転ボタンを 3 秒以上押します。自動運転が開始され、室内ユニットから“ピッピッピッ”と受信音がしたら指をはなします。（これで切換完了です）

※クリーニングを「なし」から「あり」に切り換えた場合だけ、自動運転で点灯している運転ランプ（緑）が 5 秒間速く点滅します。
- エアコンの自動運転を停止させるため、もう一度自動運転ボタンを押してください。

■据え付けについて

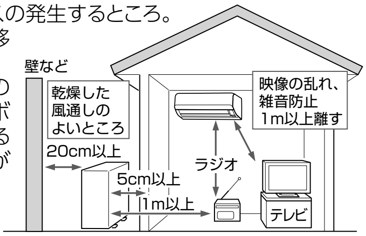
> ⚠警告
> **据付は、お買い上げの販売店または据付専門業者に依頼する**
> 据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

据付場所について

- 室外ユニットは、水が出ますので水はけのよいところに設置してください。

据付場所について（つづき）

- 次のような場所には設置しないでください。
  - ・テレビ、ステレオ、ラジオなどが 1 m以内にあるところ。1 m以上であっても受信感度の弱い場合は、雑音が小さくなるまで離してください。
  - ・高周波機器（業務用ミシン、業務用マッサージ器等）無線機器等があるところ。誤動作します。
  - ・油、蒸気、油煙や腐食性ガスの発生するところ。
  - ・海岸地区のような塩分の多いところ。
  - ・機械油の多いところ。
  - ・海岸地区、ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。
  - ・温泉地のような硫化ガスの発生するところ。
  - ・クレーン車、船舶など移動するものへの設置。
  - ・暖房運転時、エアコンの吹出口真下にカーテンボックス等の障害物があると、効果が出ないことがあります。



運転音にもご配慮を

- 運転音や振動がほかへ伝わったり増大しないように、十分な強度がある場所に設置してください。
- 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。
- エアコン運転中に異常音がする場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪や氷結にもご配慮を

- 積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになったりすることがあります（詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください）。
- 寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

電気工事について

> ⚠警告
> **電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する**
> **電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントの増設を専門業者に依頼する**
> 延長コードを使用すると故障や火災の原因になります。

アースの設置について

> ⚠警告
> **アース工事は販売店または専門業者に依頼する**
> アースが不完全な場合は、感電の原因になります。確認方法については、据付を行った販売店、または据付専門業者へ問い合わせください。

- 室内のコンセントにアースがある場合は、室内ユニットにアースを取り付けることができます。
- アース線はガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続されてないことを確認してください。
- アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感じることがあります。
- ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

移設について

> ⚠警告
> **エアコンを移動再設置する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ依頼する**
> 専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

- 引っ越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転により冷媒回収が必要です（別途移設費用が必要です）。14ページ
- 周波数（50 ／ 60Hz）は、自動切換です。

仕様

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

形名	室内ユニット RAS-221EP(W)	室外ユニット RAS-221EAP	室内ユニット RAS-251EP(W)	室外ユニット RAS-251EAP
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源	単相100V		単相100V	
冷房 能力 (kW)	2.2（0.7～3.1）		2.5（0.7～3.2）	
冷房 消費電力 (W)	540（155～790）		645（155～830）	
冷房 運転電流 (A)	6.35		7.59	
冷房 運転音 音響パワーレベル (dB)	57	57	58	58
冷房 運転音 JIS C 9612:2005 音圧レベル (dB)	46	47	47	47
冷房 面積の目安 (m^2) 鉄筋アパート南向き洋室	15		17	
冷房 面積の目安 (m^2) 木造南向き和室	10		11	
暖房 標準能力 (kW)	2.2（0.7～3.9）		2.8（0.7～4.3）	
暖房 標準消費電力 (W)	460（170～1010）		615（170～1100）	
暖房 運転電流 (A)	5.41（最大15.0）		7.24（最大15.0）	
暖房 運転音 音響パワーレベル (dB)	59	57	59	59
暖房 運転音 JIS C 9612:2005 音圧レベル (dB)	46	46	47	47
暖房 面積の目安 (m^2) 鉄筋アパート南向き洋室	10		13	
暖房 面積の目安 (m^2) 木造南向き和室	8		10	
通年エネルギー消費効率	5.7		5.8	
JIS C 9612:2005	5.8		5.8	
区分名	A		A	
質量 (kg)	9.5	25	9.5	33
外形寸法（高さ×幅×奥行）(mm)	250×790×213	530×660×240	250×790×213	550×780×290

形名	室内ユニット RAS-281EP(W)	室外ユニット RAS-281EAP	室内ユニット RAS-401EP(W)	室外ユニット RAS-401EAP
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源	単相100V		単相100V	
冷房 能力 (kW)	2.8（0.7～3.4）		4.0（0.7～4.3）	
冷房 消費電力 (W)	760（155～990）		1420（155～1550）	
冷房 運転電流 (A)	8.00		14.79	
冷房 運転音 音響パワーレベル (dB)	59	59	62	65
冷房 運転音 JIS C 9612:2005 音圧レベル (dB)	47	47	49	51
冷房 面積の目安 (m^2) 鉄筋アパート南向き洋室	19		28	
冷房 面積の目安 (m^2) 木造南向き和室	13		18	
暖房 標準能力 (kW)	3.6（0.7～4.7）		5.0（0.7～6.2）	
暖房 標準消費電力 (W)	900（170～1225）		1430（170～1915）	
暖房 運転電流 (A)	9.28（最大15.0）		14.90（最大20.0）	
暖房 運転音 音響パワーレベル (dB)	60	60	61	67
暖房 運転音 JIS C 9612:2005 音圧レベル (dB)	47	48	48	52
暖房 面積の目安 (m^2) 鉄筋アパート南向き洋室	16		23	
暖房 面積の目安 (m^2) 木造南向き和室	13		18	
通年エネルギー消費効率	5.7		4.9	
JIS C 9612:2005	5.8		4.9	
区分名	A		C	
質量 (kg)	9.5	33	9.5	38
外形寸法（高さ×幅×奥行）(mm)	250×790×213	550×780×290	250×790×213	550×780×290

- 仕様表は日本工業規格（JIS C 9612：2013）に基づいています。ただし、JIS 改訂前の表記も一部記載しています。
- 能力・標準能力・消費電力・標準消費電力の（　）内の値は、最小値～最大値を表します。
- 製品仕様は改良のため変えることがあります。
- リモコンで停止したときもマイコンを働かせるため、1.0W の電力を消費します。
- 通年エネルギー消費効率の数値は、1 年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用したときの消費電力 1kW 当たりの冷房・暖房能力を表したものです。
- J -Moss(JIS C 0950) の規定に基づき、対象となる 6 物質（鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・ポリブロモビフェニル・ポリブロモジフェニルエーテル）の含有について情報を公開しています。詳しくはホームページをご覧ください。
http://www.toshiba.co.jp/tha/

家庭用エアコンには最大でCO_2(温暖化ガス)3,600㎏に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。	

冷媒の「見える化」表示について
この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時はフロン類の回収が必要です。(廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■ 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

> 【設計上の標準使用期間】　10年
> 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■ 設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による(JIS C 9921-3)

			冷　房	暖　房
環境条件	電　源　電　圧		製品の定格電圧による	
	周　波　数		50／60Hz	
	室内	温　度	27℃(乾球温度)	20℃(乾球温度)
		湿　度	47%(湿球温度19℃)	59%(湿球温度15℃)
	室外	温　度	35℃(乾球温度)	7℃(乾球温度)
		湿　度	40%(湿球温度24℃)	87%(湿球温度6℃)
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)		6月2日から9月21日までの112日間	10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		9時間／日	7時間／日
	1年間の使用時間		1,008時間／年	1,183時間／年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

MEMO

MEMO

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご確認はホームページの <ルームエアコンー家電製品Q＆Aー>に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

http://www.toshiba.co.jp/csqa/contact/support/faq/jump/fa21.html

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。その場合は、お手数ですが、東芝総合ホームページ(www.toshiba.co.jp/)をご参照ください。

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。 販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-00**

受付時間：365日 9:00～20:00

携帯電話・PHSなど **03-5326-5038（通話料：有料）**

FAX 045-461-3493（通信料：有料）

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

- ●この東芝ルームエアコンには、保証書を別途添付しております。
- ●保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- ●保証期間はお買い上げの日から１年間（冷媒回路部品は５年間）です。詳しくは保証書をご覧ください。
- ●保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

部品について

- ● 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- ● 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

補修用性能部品の保有期間

- ● ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 10 年間です。
- ● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは　出張修理

ご使用中に異常が生じたときは、19 ～ 21 ページの内容をお調べください。それでも異常が認められる場合は、22 ページのチェックコードを確認してお使いになるのをやめ、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

品名　ルームエアコン	
形名（本体・リモコン形名）	
お買い上げ年月日	
故障状況 できるだけ具体的に	
ご住所 付近の目印等も合わせてお知らせください	
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ　（お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です）	

長年ご使用のルームエアコンの点検を!

愛情点検

このような症状はありませんか。

- ●電源コードやプラグが異常に熱い。
- ●電源プラグが変色している。
- ●焦げくさいニオイがする。
- ●ブレーカーが頻繁に落ちる。
- ●架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんだりしている。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●誤って異物や水を入れてしまった。
- ●運転音が異常に大きい。
- ●電源コードに破れがある。
- ●その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、ご使用を中止して、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。

廃棄時のお願い

2001 年 4 月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

東芝ホームアプライアンス株式会社
エアコン事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田 2-2-15（東芝昌平坂ビル）
http://www.toshiba.co.jp/tha/

SN:E075003611-①